

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных

ООО «ТрансСкан» | редакция от 11 октября 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет основные правила обработки и защиты персональных данных посетителей сайта www.transscan.ru, направляющих обращения и запросы на расчет перевозки (далее — Сайт).

1.2. Оператор персональных данных — Общество с ограниченной ответственностью «ТрансСкан» (ООО «ТрансСкан»), ОГРН 1177847273031, ИНН 7839089789, КПП 783901001. Адрес: 198095, г. Санкт-Петербург, ул. Розенштейна, д. 21, лит. А, пом. 103-Н, ком. 18. Электронная почта: info@transscan.ru.

1.3. Политика разработана с учетом Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Политика размещается в открытом доступе на Сайте.

2. Категории субъектов и состав данных

2.1. Субъекты персональных данных — физические лица, заполняющие форму обращения на Сайте, включая представителей потенциальных заказчиков.

2.2. Через форму «Запросить расчет» могут передаваться: имя; номер телефона; сведения, добровольно указанные в поле «Маршрут / груз»; информация о выбранной услуге (если передается формой).

2.3. Просим не указывать в свободном поле паспортные данные, платежные реквизиты физических лиц, сведения о здоровье и иные данные, не необходимые для ответа на запрос.

2.4. Технические данные о посещениях, cookies, IP-адресах и сторонних сервисах могут обрабатываться в зависимости от фактической настройки Сайта; их состав и назначение необходимо уточнить до публикации окончательной редакции.

3. Цели и правовые основания обработки

3.1. Цели: получение и рассмотрение обращений; обратная связь по телефону или другим согласованным каналам; подготовка и предоставление предварительного расчета стоимости перевозки; уточнение параметров маршрута, груза и услуг; ведение переписки по соответствующему запросу.

3.2. Обработка осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных, когда оно требуется, и иных оснований, прямо предусмотренных законодательством РФ, в частности для действий по инициативе субъекта до заключения договора, если применимо.

3.3. Данные, представленные для расчета перевозки, не используются автоматически для рекламных рассылок. Для рекламных сообщений требуется самостоятельное законное основание, включая отдельное предварительное согласие, когда это обязательно.

4. Порядок и условия обработки

4.1. Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение персональных данных в объеме, необходимом для заявленных целей.

4.2. Обработка может выполняться с использованием средств автоматизации и без них. Доступ предоставляется только уполномоченным лицам, которым данные необходимы для обработки обращения.

4.3. Передача данных подрядчикам, обеспечивающим работу сайта, хостинга, корпоративной почты или обработку обращений, возможна при наличии законного основания и соблюдении требований конфиденциальности. Конкретный перечень получателей зависит от фактически используемых сервисов.

4.4. Оператор не публикует данные заявителей в открытом доступе. Трансграничная передача и использование иностранных сервисов подлежат отдельной проверке и выполнению установленных законом требований, если применяются.

5. Сроки обработки и уничтожение данных

5.1. Данные обрабатываются не дольше, чем необходимо для рассмотрения обращения, подготовки расчета и последующего взаимодействия по запросу, если более длительное хранение не требуется по закону либо на ином законном основании.

5.2. При достижении цели обработки, утрате необходимости в обработке, отзыве согласия или выявлении неправомерной обработки Оператор прекращает обработку и удаляет либо уничтожает данные в порядке и сроки, установленные законодательством, если не имеется иного правового основания для их дальнейшего хранения.

5.3. Конкретные сроки хранения заявок и резервных копий должны быть установлены внутренними документами Оператора с учетом фактического процесса обработки обращений.

6. Защита персональных данных

6.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия, уничтожения и иных неправомерных действий.

6.2. К мерам могут относиться ограничение доступа, учет полномочий, использование защищенных каналов передачи, резервное копирование, контроль безопасности информационных систем и обучение уполномоченных работников. Применяемые меры определяются в соответствии с фактической инфраструктурой и требованиями закона.

7. Права заявителя

7.1. Субъект персональных данных вправе получать предусмотренную законом информацию об обработке его данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения при наличии оснований, отозвать согласие и обжаловать действия Оператора в уполномоченный орган или суд.

7.2. Запросы и отзывы согласия направляются на info@transscan.ru либо почтовым отправлением по адресу Оператора, указанному в пункте 1.2. Для защиты информации Оператор вправе запросить сведения, необходимые для идентификации заявителя, в пределах требований закона.

7.3. Отзыв согласия не во всех случаях означает немедленное уничтожение данных: закон может допускать или требовать дальнейшую обработку при наличии самостоятельного правового основания.

8. Заключительные положения

8.1. Оператор вправе изменять Политику с учетом изменений законодательства и процессов обработки данных. Актуальная редакция размещается на Сайте.

8.2. Перед публикацией необходимо проверить соответствие текста фактическим сценариям отправки формы, используемым обработчикам, месту размещения баз данных, техническим средствам аналитики и установленным срокам хранения.

Контакт для обращений по персональным данным: info@transscan.ru